

广东全优加家庭服务科技有限公司
参与高等职业教育人才培养年度报告
(2023)



广东省外语艺术职业学院



广东全优加家庭服务科技有限公司

2022 年 12 月

目 录

一、合作企业简介	1
(一) 企业简介	1
(二) 公司优势	2
二、企业资源投入情况	4
(一) 师资投入	4
(二) 实践岗位投入	4
(三) 校外实习基地投入	5
三、企业参与学校办学、教学改革	7
四、校企合作助推企业发展	10
(一) 社会效益	10
(二) 综合影响	10
(三) 合作所获得的荣誉	11
五、合作保障体系	12
(一) 国家教育部政策、地方教育部政策	12
(二) 投入保障	14
(三) 管理机制	15
六、问题与展望	15
(一) 亟待解决的困难和问题	15
(二) 展望	16

图表目录

表 1：企业所获荣誉一览表 2

表 2：全优加部分培训内容示例 9

图 1：企业所获荣誉 4

图 2：全优加校外实习基地场地示例及教学示例 5

图 3：全优加校外实习基地模式示例 6

图 4：全优加人才培养及实训体系 7

图 5：校外实习基地合作仪式 8

图 6：合作项目申报书 8

图 7：参加全国创业就业服务展示交流活动 12

一、合作企业简介

（一）企业简介

广东全优加家庭服务科技有限公司（曾用名“广东全优加教育发展有限公司”，以下简称“全优加”）始创于 2002 年，目前是粤港澳大湾区托育规模最大企业、全国托育直营连锁规模最大的企业，是国内最早从事婴幼儿照护及早期发展的企业之一，同时也是一家以托育照护为核心基础业务，以赋能 0-3 岁家庭科学育儿为宗旨，提供婴幼儿早期发展产业一体化解决方案的综合服务型集团企业。

全优加以“永远面对着你”为品牌宣言，坚持教育凭成果说话，始终坚持“安全第一”“教育为本”和“品质至上”；专注 0-3 岁的宝宝科学成长，全面提升宝宝的九大能力，全力打造“最适合中国宝宝的早期发展体系”，致力于成为解决“一老一小”问题中“一小”问题的有力抓手，致力于成为广东省南粤家政工程的行业示范企业。目前，全优加已成为 83 家企事业单位指定的托育服务及儿童早期发展方面的战略合作品牌，服务覆盖超过七大行业领域，其中包括全省公安系统、医疗系统、省工会系统、南航集团等。

国家 2019 年发布托育服务的管理部门及相关规范，全优加作为 2014 年即率先实现直营托育园规模化运营的市场化优秀品牌，打磨了领先于全行业的人才孵化能力和运营管理模型，沉淀了覆盖园所经营全链路的整套标准化体系，在产品方面不断深耕“自然养育”的理论与实践领域，以“养中学、玩中学、读中学”的科学培育模式，打磨了一套已累计超 12 万中国宝宝验证的高口碑产品和标准化服务。

全优加集团将继续围绕婴幼儿科学健康养育，以高品质托育为起点，从效率、经营、品质、人才等全方位，成功实现良性运营园所模式可复制、高成效。赋能行业园所健康运营，以一站式解决方案打造婴幼儿早期发展生态链，从而助力国家“十四五”规划，实现“幼有善育”的可持续发展！

（二）公司优势

1. 公司规模

目前，集团旗下托育品牌“全优加”现有园所共计 71 家，累积运营校区 110 家，累计培养超 12 万名全优宝宝，在读超过 2 万户家庭，现有员工制合同制员工 1100 余名，业务范围涵盖广州、深圳、佛山、东莞及成都，是一个“扎根广东，走向全国”的本土第一 0-3 岁托育及早期发展品牌广东省唯一一家入选第一批产教融合型企业的托育行业企业。

2. 公司荣誉

作为创建 20 年的民营企业，据不完全统计，截止到目前，全优加获得的资质荣誉及政府认定资质主要有：

表 1 企业所获荣誉一览表

序号	年度	资质荣誉名称
1	2013	广东省外语艺术职业学院教育科研实习基地
2	2015	中国早期教育十大影响力品牌
3	2015	中国年度最佳雇主
4	2017	广东省外语艺术职业学院“优秀企（事）单位称号”
5	2017	广东省早期教育行业协会第二届理事会会长单位
6	2018	品牌影响力教育集团
7	2019	新浪五星金牌托育名师团队
8	2019	新浪五星金牌托育机构
9	2019	中国早教托育行业品质先锋奖
10	2019	广东连锁品牌投资价值 100 强
11	2019	《婴幼儿托育服务规范》团体标准起草单位
12	2019	《早期教育管理机构规范》团体标准起草单位
13	2020	广东省首批建设培育产教融合型企业
14	2020	粤港澳大湾区教育企业“战疫”社会责任奖”
15	2020	广东连锁品牌投资价值 100 强
16	2021	广州市企业职业技能等级认定机构
17	2021	广东省南粤家政十大“信得过”企业
18	2021	中国关心下一代工作委员会儿童发展研究中心 2020 年度关爱母婴行动优秀合作伙伴
19	2021	广东省南粤家政省级龙头企业认定
20	2021	广州市“羊城五星家政企业”
21	2022	广东省五一劳动奖状

	
广东省南粤家政省级龙头企业认定	广东省五一劳动奖状
	
广州市“羊城五星家政企业”	全国妇幼健康研究会副主任委员单位
	
中国早期教育十大影响力品牌	广东省早期教育行业协会会长单位
	
《早期教育管理机构规范》团体标准起草单位	《婴幼儿托育服务规范》团体标准起草单位

图 1 企业所获荣誉

二、企业资源投入情况

（一）师资投入

全优加与广东外语艺术职业学院合作开创广东省首个早期教育专业学科，并成立教育科研实习基地，指导成立学生创新创业项目，企业专家讲师走进高校授课，全优加每学期派多名专家老师进校授课、开讲座，包括全优加首席专家周慧轶、全优加资深指导教师陈佩伶、姚巧宇、许甜、曾广龙等，涉及内容从早期教育行业介绍，早期教育行业的介绍和分析，未来的职业规划，早期教育园所的环境布置，园所运营的介绍，儿童发展规律，专业原理等，从合作至今，授课场次达 120+次。

全优加的每个实训基地（直营校区）都为实习生配有一对一的在岗导师，由实训基地的教学主管、明星导师或资深导师担任，并且负责学生整个实践过程及过渡就业的阶段的学习和成长。

（二）实践岗位投入

全优加每年向在各校学生提供各类顶岗实习的实践岗位。2020 年-2022 年，公司向广东外语艺术职业学院提供了约 169 人次的实践实习岗位，其中包含 8 周顶岗实习 67 人次，2 周岗位见习 102 人次，实践期间进行了理论与实操的考核，确保学生完成上岗培训，具备下校的基础素质和能力，通过顶岗实习，应届毕业生可选择留下就业。

（三）校外实训基地投入

全优加与广东外语艺术职业学院于 2018 年签订校企创业实践合作协议，成为基础教育学院的校外实习基地。在 2019 年签订学前教育学院教育科研实践基地合作协议。全优加作为校外实训基地，为实习及见习的学生提供配套的企业师资、实习平台、安排住宿，通过技能培训和岗位实践，为学生的认知实习、工学交替、顶岗实习和毕业实践提供岗位和场所，为培养和提升学生的综合职业素质提供必要的物质保障。

1. 场地配置

场地上，全优加集团总部有 2 个百人规模的培训室，每个直营校区至少有一个多功能室用作培训室，总租赁面积约为 38599.70 m²，至少有四分之一用于实训，约 9649.925 m²用于实训。

实训设备配置上，全优加在每个实训基地均配备完整的定制化大型教具、闪卡、各类棋布、KT 版及立体阅读绘本等。



图 2 全优加校外实习基地场地示例及教学示例

2. 校外实习基地模式及标准

（1）品质标杆

安全品质第一（2 年内无安全事故）

教学服务，客户服务满意度达 95%以上

（2）盈利标杆

达到年度利润目标

有清晰的校区经营思路

（3）组织标杆

具备共同的使命与目标

有效组织力发挥团队效能

团队协同配合，打造组合拳

（4）文化标杆

具备全优特色的价值观和文化属性
文化转化成行为准则，人人拥护和践行

（5）人才标杆

三支柱具备人才孵化的基因和能力，核心岗位都有后备梯队
关注人，人人发展，发展人人



图3 全优加校外实训基地模式示例

3. 校外实训体系

全优加首创行业建立 OMO 人才培养模式，以线上平台云学院为载体，通过平台的智能化操作和后台的大数据支撑，形成线上线下联动的全场景教学闭环，平台至今聚合了一整套行业人才培养的课程库共计 5000 门，打磨形成了覆盖师资岗前岗后培养的 9 大标准化流程体系，拥有超过 50 个符合五大标准的实训基地，每个基地都是实际运营当中的校区，每年会根据校区运营的实际情况，安排高校学生进入实训，结合 OMO 实训体系覆盖人才职业发展全周期，成为已达成合作关系的院校的优质校外实训基地，集实训、实习和就业为一体。



图 4 全优加人才培养及实训体系

作为校外实训基地，合作院校的每一批次学生进入全优加后，都需要进行岗前的实习实训内容的集中培训，通过两周左右的集中面授+线上学习培训、笔试和实操的考核，学生就具备了配班的基本能力素质，下校后配合一对一导师的带教，能更快适应校区的实习工作，加深培训内容的学习、运用和吸收，从而能更顺利的踏上职业发展道路。

三、企业参与学校办学、教学改革

2013 年，广东省外语艺术职业学院与全优加合作开创广东省首个早期教育专业学科，并成立教育科研实习基地，指导成立学生创新创业项目，企业专家讲师走进高校授课，开创托育行业人才校企共育的先河。广外艺也是最早与全优加开启深度校企合作的高校伙伴，在学校专业建设、课程建设、学生培养上，共同摸索，在全优加的运营经验及行业人才培养的基础经验，结合高校的职业教育培养要求，为学校的专业发展建言献策，推进逐步优化改革。



图 5 校外实习基地合作仪式

2021 年，广东省外语艺术职业学院与全优加合作申报广东省继续教育质量提升工程项目，在郝勇副校长的带领下，以《南粤家政校行企 0-3 岁照护服务人才培养与培训典型项目》为课题申报成功。

附件 3

**广东省继续教育质量提升工程
项目申报书**

申报项目类型（点击勾选，限选一项）：

☐ 1. 终身教育学分银行实践应用试点项目	☐ 3. 示范性职工培训基地
☒ 2. 职业培训典型项目	☐ 5. 优质继续教育网络课程
☐ 4. 示范性继续教育基地	☐ 7. 老年大学示范校
☐ 6. 社区教育示范基地	☐ 9. 优质资源进社区项目
☐ 8. 社区教育创新区	☐ 10. 继续教育教学改革与研究实践项目

项 目 名 称：	“南粤家政”校行企 0-3 岁照护服务人才培养与培训典型项目
项 目 负 责 人：	郝勇
项 目 团 队 成 员：	孙志豪、陈丽明、罗小青、庄秀文、孙伟文、周慧敏、程映雪、简瑞燕、麦洁萍
项 目 建 设 单 位：	广东省外语艺术职业学院
联 合 申 报 单 位：	广东全优加教育发展有限公司、广东省现代家庭教育研究院
申 报 日 期：	2021 年 9 月 15 日

广东省教育厅 制
2021 年 8 月

图 6 合作项目申报书

2022 年，广东省外语艺术职业学院与全优加在国家卫健委支持指导下，在学前教育学院张莉院长的带领下，双方联和申报国家托育职业教育教材并获批。

在学生培养层面，作为校外师训基地，我们会在学生进入全优加的第一天，就开始向学生进行集体中的、系统的培训，在学校理论知识学习的基础上，结合公司的实际运营、实战经验，为学生提供专业的实践练习、考核，同时在校安排一对一的导师带教，在学生适应了实习工作后，会接入全优加人才培养体系，获得与全优加正式员工同等的学习、培训、晋升的机会。

表 2 全优加部分培训内容示例

序号	培训内容	学习内容	操作及培训方式
----	------	------	---------

1	0-3 岁托育活动（课程）设置	1、了解和掌握全优加 0-3 对托育课程的环节，课程发展和培养目标； 2、掌握课程每个环节的操作步骤和重点难点等。	理论，学习托育课程设置原则、托育课程环节分布与拆解
2	作息安排与习惯培养	1、合理作息与婴幼儿生长发育的关系； 2、安排婴幼儿一日作息要点与注意事项； 3、婴幼儿饮食习惯养成要点与注意事项； 4、训练婴幼儿使用餐具要点与注意事项； 5、婴幼儿睡眠习惯养成要点与注意事项； 6、婴幼儿大小便习惯养成要点与注意事项。	理论+实操，清晰自己在实习过程中的目的和操作模式
3	指导婴幼儿认知活动	1、能与婴幼儿一起玩分类、配对、排序的游戏； 2、能与婴幼儿一起玩数的游戏； 3、能与婴幼儿一起进行泥工、纸工、涂鸦等艺术活动。	实操+理论，晰自己在实习过程中的操作步骤和组织
4	托育机构医护与卫生管理	1、要求了解一日流程中晨检卫生、日常卫生的消杀原则； 2、婴幼儿阶段关于卫生管理、常见疾病隔离等原则，掌握校区卫生管理标准。	实操+理论，托育机构医护工作流程、练习清洁与消毒
5	配合教育	1、了解和掌握在园所教育活动中的物品、场所、安全、活动配合等方法	实操，贯彻在园区的实践全过程
6	婴幼儿常见病及常见传染病防治基础知识	1、了解和掌握婴幼儿日常生活保健、生长发育状况、预防接种、预防意外伤害等知识； 2、熟练进行常见疾病护理等基础知识	线上理论学习+校区日常工作带教
7	儿童发展规律	1、学习和掌握儿童发展规律，学会运用相关知识与家长沟通，与孩子互动。	线上理论学习+校区日常工作带教
8	各岗位一日流程	1、了解在校区各个岗位的工作内容及一日流程； 2、了解校区运作的基础。	线上理论学习
9	托育服务流程	1、了解并遵守在校区的托育服务流程及规范。	线上理论学习

以上学习内容，也成为了每一届来到校外实训基地的学生必学的专业内容，在学校的积极推动下，进入基地的学生经过校企的共同培养，工学结合，掌握从事托育行业必备的实操知识。在学校与企业坚持对接，多元合作，助推成果转化的同时，也为学生个人职业发展带来积极的影响，提高学生的职业能力和技能水平。

四、校企合作助推企业发展

校企合作以专业建设为抓手，探索双方如何发挥优势，创新“校企共育、工学一体”人才培养模式，互利共赢。校企合作后，学校了解企业的用人标准，会采取“有的放矢、量体裁衣”的教学手段，结合行业紧缺人才和企业的储备需求就资源，有效的促进了学校的发展，重要的成效也在于助推了企业的实际运营：最大的助推在于人才的供应。

根据不完全统计，学生从实习到留任全优加就业（前三个月）的人才超 80 人，进入企业的就业毕业生能迅速融入企业的工作氛围，适应企业文化，进入全优加的人才培养体系后，平均 9-10 个月可完成一次教学升级，考核通过率 85% 以上，充分的展示了人才输送的优势和培养的成果。其次，校企合作模式培养人才大大减低了企业的培训成本和时间精力，前置的培养也为企业降低了生产成本和管理成本。

校企合作及产教融合的前提和基础，是谋求“一体多赢”，本着互利共赢的原则，双方的合作才能不断的深入，其成效还体现在以下方面：

（一）社会效益

1. 产教融合的深度和适配度决定了产业与教育的协同发展水平，深化校企合作作为引导城市内涵式发展，是人才培养供给与产业发展的需求，支撑产业结构调整升级，推动产业链与教育链、人才链和创新链之间的有机衔接。

2. 产教融合是培养高素质劳动者和技术技能人才的重要形式和有效途径。对新形势下全面提高教育质量、扩大就业创业、推进经济转型升级、培育经济发展新动能具有极其重要的意义。

3. 婴幼儿照护行业关系到国家人口战略，也关系到国民对孩子养育的质量和生育的意愿，这个行业的产教融合，除了解决行业发展外提供了大量的就业岗位，给予家庭和社会安心，也是惠及社会及广大人民的民生事业。通过深度的校企合作，促进行业发展，提升就业人员水平，是打好根基的重要举措。

（二）综合影响

实训基地建设过程中，学校和企业遵循互惠互利的原则，以开放共享的思维建设区域内高技术、高水平的婴幼儿照护产教融合实训基地。通过产教融合方式构建规范化的技术课程、实习实训和技能评价标准体系，提升承担专业技能教学

和实习实训能力，同时高校的教师可以将行业企业的真实案例融入具体的教学过程当中，建立起一套完整、全面、科学的评价体系，提高企业职工教育培训覆盖水平和质量，推动技术技能人才企业实训制度化，推动高等学校和企业面向产业技术重大需求开展人才培养和协同创新，提高应用型人才培养比重。

通过实训基地项目，使理论教学、实习与实际生产紧密练习在一起，实习的实习内容直接源于实际工作任务，让学生从心理上重视实习教学，激发学习兴趣，学生运用理论知识解决实际生产问题，理解和吃透理论教学中的抽象内容，一定程度上提高了教学质量。另外，从就业环境的适应程度、熟悉程度，也提升了学生就业的综合竞争力。

1. 对国家而言，有利于促进职业教育的健康发展。职业教育是以就业为导向的教育，培养的是生产、建设、管理和服务第一线需要的高技能人才。这类人才具有鲜明的职业性、技能性、实用性等岗位特征。因此应按岗位群对人才的知识，能力，素质的需求作为最高原则来设置专业。“产教融合，校企一体”的培养思路正是这种需求的集中体现，是职业教育的未来方向。

2. 对企业而言，校企合作以人才需求对接人才供给，也为发展壮大打下了坚实的基础。职业教育的学生，最直接的出路就是进入企业工作，为当地经济建设服务，它与企业的发展壮大关系密切、联系广泛，职业学校设置的专业都与企业的岗位需求，当地的经济发展密切相关。同时，职业学校培养了一大批懂技术、会管理的人才，他们进入企业，必定会带动企业的良性发展。同时，学校也应针对企业所需的产品与技术进行开发，让学校教学和企业需求无缝衔接，互利共赢。

3. 对高校而言，可以把理论知识与生产实践相结合，把教学与科研相结合从实践中获取更精确的信息，有助于不断更新理论知识，提升教学质量。加快学科专业建设，提高学术水平和实践能力，形成适应行业企业需要的学科专业体系，全面提高人才培养质量。

4. 对学生而言，产教融合引进企业人才培养模式，对接职业标准，能够更好地完成办学目标。职业学校兴办专业产业，并使之与教学相结合，这为学生提供了必要的实习条件和难得的锻炼机会，还有助于实现毕业即就业，畅通成长渠道。产教结合还会激发学生的创造、创新的愿望和热情，激励他们在实践中不断探索，

不断创新，而这种创新意识、创新能力、创新人才的培养正是我们未来职业教育的办学方向。

（三）合作所获得的荣誉和机会

2021 年，广东省外语艺术职业学院与全优加受广东省人力资源和社会保障厅推荐，参与第三届全国创业就业服务展示交流活动，代表广东省唯一项目——广东“南粤家政”特色项目出席“合作共赢促就业”劳务品牌对接洽谈会，并在现场签约，承诺 5 年之内完成 3.8 万人的培训量，为各省签约最高人数。合作也为全优加带来了更多的资源链接、体现社会价值的机会和机遇。



图 7 参加全国创业就业服务展示交流活动

五、合作保障体系

（一）国家教育部政策、地方教育部政策

1991 年，国务院在《关于大力发展职业技术教育的决定》中，首次提出“提倡产教结合，工学结合”，以此为始，院校和企业围绕“产教结合”，开启了一系列实践与探索，随着产教融合的发展，“产”“教”两端都对人才培养、专业建设等方面提出了更高的要求，再加上互联网技术的应用所引发的产业变革，产教融合被推动着迈入了全新阶段。

2014 年，国务院颁布《关于加快发展现代职业教育的决定》，将职业教育发展提到了国家战略的新高度，强调要“产教融合，校企合作”，共同推进现代职业教育发展。

2017 年，国务院办公厅印发《关于深化产教融合的若干意见》，再次提出要深化产教融合，促进教育链、人才链与产业链、创新链的有机衔接，推进人力资源供给侧结构性改革。同时，《若干意见》中指出要大力推进产教融合人才培养模式改革，加强职业院校和企业、行业、园区的联合，加快建立创新型、复合型技术技能人才体系建设。

2018 年教育部印发的《职业学校校企合作促进办法》明确提出了“产教融合”是高职教育发展的根本途径。

2019 年国务院发布的《国家职业教育改革实施方案》中也明确提出要进一步推进校企“双元”的“产教融合”办学模式，推动学校和企业全面加强深度合作，鼓励企业和社会力量支持职业教育，培养高素质技术技能人才。国家纲领性政策的密集发布对职业教育事业的发展指明了战略方向，同时也提出了职业教育发展的新目标，这也标志着职业教育校企合作进入深度融合的新时期。

2021 年《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划》提出发展托育服务体系，健全婴幼儿照护服务和早期发展，明确提出将每千人口拥有 3 岁以下婴幼儿的托位数，由目前的 1.8 个提高到 4.5 个。广东省十四五规划任务目标为每千人口托位 5.5 个，初步估算截至 2025 年全省需新增托位约 46.6 万个托位，全省所需专业婴幼儿照护及早期发展人才约 9.3 万人。

2022 年 5 月 1 日，重新修订的新《职业教育法》正式实施。不仅用“产教融合”取代了此前的“产教结合”，还进一步指出，国家要采取措施“加快培养托育、护理、康养、家政等方面技术技能人才”。此外，国家省市各级政府在“十四五”期间，出台面向 0-6 岁婴幼儿的各类配套政策措施——健康儿童发展计划、学前教育高质量发展提升计划、儿童友好型城市、《家庭教育促进法》等。

2022 年 8 月国家卫健委等 17 部门为深入贯彻《中共中央国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》进一步完善和落实积极生育支持措施，其中将发展普惠托育服务体系单独作为第三大点提出，其中鼓励有条件的普通高等学校和职业院校开设托育服务相关专业，加快培养专业人才。依法逐步实行托育

从业人员职业资格准入制度等人才培养内容明确列明。国务院办公厅建立国务院优化生育政策工作部际联席会议制度，联席会议由 26 个部门和单位组成，召集人为国务院副总理孙春兰，体现国家对于此的重视，也体现托育行业发展的必要性和重要性。

近年，广东省省委常委会会议和省政府常务会议先后审议并通过《广东省实施“南粤家政”工程促进就业工作方案》（以下简称“南粤家政方案”）。围绕新形势下“一老一小”对家政服务的迫切需求，对标国内外最高最好最优的先进经验，大力推进标准制定、技能培训、职业评价、促进就业、诚信建设、品牌创建，打通家政服务整个产业链条，加快推进职业化、国际化、标准化、专业化、高质量发展。“南粤家政”方案中围绕母婴服务及婴幼儿照护提出了加大校企合作、深化粤港澳大湾区培训合作、建立技能培训标准和多层次技能评价体系的主要任务，提出了实施“南粤家政“就业创业行动计划”及实施“南粤家政”品牌创建行动计划打造一批家政服务品牌。到 2021 年，每年全省组织开展母婴护理员、育婴员培训 6 万人次，打造适应市场需求的初、中、高级母婴服务团队。“南粤家政”工程需要打造示范标杆项目及为广大高校毕业生提供高质量的就业创业机会为高端产教融合型家政托育人才提供创业就业机会与实践基地。

基于托育入托率上升的政策任务及“南粤家政”推进标准制定、技能培训、职业评价等对托育服务产业链条的推动打通，可预见将带来至少数十万计就业岗位需求，扩大就业面。

发展职业教育、建设生育友好型社会，这是大方向。托育行业的产教融合，有这两个大方向为基础，有国家相关产教融合政策做背书，是大势所趋，是促进生育的重要抓手。

（二）投入保障

自全优加 2008 年建立“师训学院”培养行业师资人才开始，目前已与 50 家高校建立合作关系，招收实习及应届毕业生。

1. 师资投入

全优加于 2008 年成立行业内第一个师训学院，开启系统性人才培养；师训学院现升级成为行业人才培养摇篮——早幼教发展学院，聚合了超过 20 位国家级儿童发展领域专家支持覆盖“养育”、“照护”、“测评”、“指导”的学科

理论专业指导，具有多年一线教学经验的实战型培训师/讲师团。

目前全优加每个校区及总部均配备了培训导师，便于综合培训及线下带训，尤其是学生到岗，有完善的一对一帮扶带训政策，以上师资的投入、物料投入及公司两个培训室等设备投入数百万每年。

2. 实习培养投入

全优加每年向各高校提供长期实习岗位将近 200 个，短期见习 500 个，相应投入的实习生工资、培训成本、住宿成本等多达数百万。

3. 培训机构开办投入

全优加作为托育行业第一个获得技能等级认定的企业，得到了肯定和支持，并在 2022 年开始开办行业培训机构的开办，希望覆盖更多行业同行，提升行业人才。

（三）管理机制

2021 年，全优加当选全国妇幼保健研究会婴幼儿养育照护专委会副主任委员单位，作为核心研发单位及全国人才培养实训基地，进入行业内国家级别最高规格的人才培养项目。同年成为了广州市唯一一家获得职业技能等级认定资质的托育机构。具有对托育行业保育、育婴等核心工种产业就业培训具有完整方案，并建立了一系列规范的培训管理、评价管理、财务管理、资产管理、风险管理等制度。全优加致力于协同 50 余家高校**构建协同育人机制，打造人才培养体系的“立交桥”**：

1. 育人主体协同机制。通过开设相关实践班、研修班专题培训班等方式建设面对面交流平台，构建校企协同手把手实践指导体系，营造校企肩并肩文化育人氛围，推动师德师风建设。引导校企导师做师德师风表率，做立德树人典范作用。完善育人工作评价机制，将导师育人情况纳入考核，完善校企育人荣誉体系，激发和调动导师的积极性和创造性。

2. 育人资源协同机制。用好实践育人阵地，深化理论教学改革，强化实践教学环节，完善条件资源保障。用好实践育人主阵地，健全“认知与基础、体验与综合、研究与创新”分层次、分阶梯的梯度实践育人体系。

3. 育人环境协同机制。引导人才了解国情、了解行业、挖掘育人资源，坚持服务育人，解决人才思想问题和实际问题相结合，开展有效的心理健康等教育，

资助育人和创新创业维度探索。

4. 校企合作沟通机制。公司内部以项目制的形式开展学校的校企合作项目，专人对接校企合作端口，持续跟进合作进度，同时通过校企访谈、校企调研、面对面交流、建群线上沟通的方式，联动企业和学校的相关人员切实开展有效的合作工作。

六、问题与展望

（一）亟待解决的困难和问题

目前，校企双方已经进行了多年的合作，在学生实习就业、课题研究、人才培养等都有项目推进，希望能在人才培养模式的探索与实践实现“学生、教师、企业、学校”的四方共赢，但在多年的合作当中存在以下问题：

一是校企双方的合作在意向合作层面是比较能快速匹配双方需求和达成合作意向，但后期落地还缺乏具体方案和监管制度。

二是校企双方合作过程中，双方都需要一定的人力、物力的投入，但在如何保持企业经济投入、收益和学校教育质量的平衡，以保障双方合作的长久持续进行，目前还没有行之有效的方案和合作机制。

三是在校企合作过程，由于每一届的学生都有其特点，学校在学生就业引导、培养方式、实践安排等会有一些调整，但根据企业的实际经营情况，无法适配诸如学生出校实习时间、实习时长、人数等安排。企业参与人才培养，其目的之一也是为了企业所需人才的最终能适用和留用，目前无论从学生选择还是人才留任仍需要校企双方的通力配合。

（二）展望

全优加目前对于行业梳理和定位已经从婴幼儿照护及早期发展拓展至自然养育和科学育儿维度，建立自身的产业站位，已定位实体园所、人才培养、行业产业链及行业孵化的战略。在于高校进行合作当中，我们致力希望在以下方面有所突破：

➤ **实体园所：**坚定国家倡导的普惠托育体系发展，采用公建民营等模式孵化投资组合模型开设普惠托育园所，同步建设标准化实训基地，提供公众托育服务。在高校的合作当中，打造集人才培养、职业技能培养、就业服务、校内实习、教学科研、实体运营（定制化），提供托育位为一体的综合型托育实

训基地/示范点。

- **人才培养：**联合高校及行业专家进行课程共建，建设校内外产业基地、实训基地，建设行业型职业培训学校，树立行业人才标准及创建课程体系。建立线上线下人才培养平台，积累行业人才蓄水池，搭建用人单位与行业人才之间的联通桥梁，并将行业知识转化延伸为家庭所需的知识和技能，赋能家庭成员，做好科学育儿和家庭照护并创设新职业。
- **行业孵化：**基于经验及已建设的标准化打造园所整体解决方案，包含师资认证及输出，教具用具配套等系列赋能服务，为高校的专业建设、人才培养、课题研究等方面提供支持。